

O NOVO IDIOMA DO RH

Novas palavras. Novos conceitos.
Mesma essência: **cuidar de pessoas.**

"Mais do que entender os termos, o desafio é transformar cada um deles em práticas que geram impacto real."

Sobre este manual

O RH evolui constantemente. As palavras mudam, mas o propósito permanece: desenvolver pessoas e fortalecer organizações. Este manual reúne os principais termos e conceitos do RH moderno, organizados em quatro capítulos, para servir como referência rápida no dia a dia.

01	Pessoas e Cultura	6 termos
02	Performance e Resultados	6 termos
03	Experiência e Jornada	8 termos
04	Tendências e Práticas	8 termos

People Analytics

Uso de dados e métricas para entender comportamentos, prever cenários e tomar decisões mais estratégicas sobre pessoas.

Gestão de Pessoas

Práticas e estratégias para atrair, desenvolver, engajar e reter talentos, alinhando pessoas aos objetivos do negócio.

Desenvolvimento Humano

Processo contínuo de crescimento pessoal e profissional que amplia competências, habilidades e potencial das pessoas.

Liderança Humanizada

Liderar com empatia, escuta ativa e propósito, colocando as pessoas no centro e inspirando confiança e colaboração.

Cultura Organizacional

Conjunto de valores, crenças e comportamentos que definem a identidade da empresa e influenciam o dia a dia das pessoas.

Diversidade e Inclusão

Promover um ambiente plural e inclusivo, valorizando diferenças e garantindo equidade de oportunidades.

Performance

Desempenho individual e coletivo medido com base em metas, competências e resultados gerados.

Avaliação de Desempenho

Processo estruturado para analisar resultados, comportamentos e competências, orientando decisões e desenvolvimento.

PDI (Plano de Desenvolvimento Individual)

Plano personalizado que identifica pontos de melhoria e ações para o crescimento contínuo do colaborador.

KPIs de RH

Indicadores-chave que mensuram a eficácia das ações de RH e seu impacto no negócio.

Gestão por Competências

Estratégia que identifica, desenvolve e utiliza competências essenciais para alcançar resultados sustentáveis.

Inteligência Artificial no RH

Aplicação de IA para automatizar processos, prever comportamentos e gerar insights estratégicos sobre pessoas.

Employee Experience (EX)

Conjunto de percepções que o colaborador tem durante toda a sua jornada na empresa, do primeiro contato ao pós-carreira.

Employee Journey

Jornada completa do colaborador na empresa, incluindo todos os momentos, experiências e interações.

Employer Branding

Estratégias para fortalecer a marca empregadora e atrair talentos que se identificam com o propósito e os valores.

Engajamento

Nível de conexão, motivação e compromisso do colaborador com a empresa, seus objetivos e sua cultura.

Bem-Estar Corporativo

Iniciativas que promovem a qualidade de vida física, mental e emocional dos colaboradores.

Saúde Mental

Cuidado com o equilíbrio emocional e psicológico das pessoas no ambiente de trabalho.

Clima Organizacional

Percepção dos colaboradores sobre o ambiente de trabalho, relacionamentos, liderança e condições oferecidas.

People First

Pessoas em primeiro lugar: cultura que prioriza o bem-estar, o desenvolvimento e o propósito das pessoas.

Offboarding (Desligamento Estruturado)

Conjunto de práticas que garantem uma saída respeitosa e organizada.

Feedback Contínuo

Prática de dar e receber feedbacks de forma constante, promovendo aprendizado, melhoria e alinhamento.

Upskilling / Reskilling

Upskilling: desenvolver novas habilidades.

Reskilling: aprender novas competências para atuar em diferentes funções.

Automação de Processos

Uso de tecnologia para tornar processos de RH mais ágeis, eficientes e com menos retrabalho.

Quiet Hiring (Contratação Silenciosa)

Preenchimento de necessidades da empresa por meio de mobilidade interna ou profissionais temporários, sem novas contratações permanentes.

Quiet Quitting (Desistência Silenciosa)

Cumprir apenas as responsabilidades previstas no cargo, sem assumir esforços extras.

Turnover (Rotatividade de Colaboradores)

Indicador que mede a taxa de entrada e saída de colaboradores na organização.

Compliance Trabalhista / NR-1

Conjunto de práticas para garantir conformidade com leis e normas trabalhistas, como a NR-1, promovendo segurança e saúde no trabalho.

"O RH evolui constantemente. As palavras mudam, mas o propósito permanece: desenvolver pessoas e fortalecer organizações."